

The logo for Pragmaty, featuring a stylized lowercase 'p' in orange and blue, followed by the word 'ragmaty' in a blue sans-serif font. The logo is set against a white background with a blue wave-like graphic below it.

Pragmaty

**Conseil en stratégie et pilotage
du changement**

Le conseil autrement

13, rue Vernier – 75017 PARIS
www.pragmaty.com

- Création du cabinet début 2003
- Aujourd'hui, une quinzaine de consultants
 - tous expérimentés et pour la moitié d'entre eux ex-managers de haut niveau.
 - qui ont choisi la philosophie PRAGMATY et n'ont pas souhaité s'inscrire dans le modèle des grands cabinets de conseil, soit pour en avoir fait l'expérience, soit pour les avoir eus comme fournisseurs.
- Un CA en progression de 15 % par an en moyenne
- Des missions allant de 1 mois à 3 ou 4 ans pour les accompagnements de grands projets

Le conseil en stratégie et pilotage du changement

Pragmaty

Pragmaty pratique
une approche systémique de chaque situation
et intervient, en fonction du besoin spécifique, selon 4 axes :



- *Nouveau positionnement, changement de métier, clarification de l'identité et des messages...*
 - *comment mettre en marche l'entité pour qu'elle réussisse son ambition stratégique,*
 - *lorsque la stratégie n'est pas suffisamment formalisée et partagée par les dirigeants pour donner du sens et de la cohérence à leurs actions*
 - *et que sa mise en œuvre requiert l'implication de l'ensemble du management.*

■ **Pragmaty apporte son savoir faire pour :**

- **accompagner la définition, le partage, la déclinaison de la stratégie par les dirigeants et son appropriation par l'ensemble du management.**
- **mettre en place un processus clair de gouvernance impliquant l'ensemble des acteurs.**

■ **Prestations**

- **Plan stratégique**
- **Système de gouvernance**
- **Éclairage externe**
- **Communication pour le changement**

Accompagnement des dirigeants et des équipes de direction

Pragmaty

■ *Fusions, réorganisations, internationalisation, ...*

- *les dirigeants et leurs équipes sont souvent déstabilisés par les changements,*
- *alors même qu'ils ont à en être les premiers acteurs*
- *et à mobiliser l'ensemble des collaborateurs autour des objectifs de transformation.*

■ **Pragmaty apporte son savoir faire pour permettre aux dirigeants et à leur équipe :**

- **de prendre conscience de la dimension interculturelle de leurs activités**
- **de comprendre la nature des transformations à opérer**
- **de se situer dans des organisations fluctuantes, non hiérarchiques**
- **et de mettre en place des nouveaux modes collaboration et de fonctionnement performants.**

■ **Prestations**

- **Conseil et coaching de dirigeants et d'équipes dirigeantes**
- **Séminaires de cohésion d'équipe**
- **Formation-action pour les managers**
- **Formation-action au management interculturel**

Processus et optimisation des performances

pragmaty

- *Organisation matricielle, dispersion géographique, fréquentes réorganisations, baisse des coûts...*
 - *Les risques d'éclatement et de crispation sur des territoires existent dans ces contextes à forte pression.*
 - *L'enjeu pour les entreprises est de réinstaurer de la synergie entre les entités en remettant le client au centre des préoccupations et en se dotant des moyens de mesurer objectivement la performance.*

- **Pragmaty apporte le savoir faire nécessaire pour :**
 - **mettre en place une approche objective du management**
 - **au travers de processus orientés clients mettant en évidence la contribution des différents métiers**
 - **et dotés d'indicateurs de performance.**

- **Prestations**
 - **Réorganisation par les processus**
 - **Refonte/optimisation des processus**
 - **Indicateurs et mesure des performances**
 - **Alignement des compétences**

- *Penser client et service, innover pour le développement et la performance du business...*
 - *l'alignement du SI est un processus complexe qui requiert des changements importants dans :*
 - *les modes de fonctionnement des acteurs*
 - *la culture SI de l'entreprise*
 - *et l'utilisation efficiente des technologies.*

■ **Pragmaty apporte son expertise en terme de :**

- **alignement du SI sur les enjeux de l'entreprise et au service de son organisation**
- **conseil et assistance aux entreprises dans la mise en place de la gouvernance du SI et l'organisation de la fonction SI.**

■ **Prestations**

- ▾ Alignement stratégique du SI
- ▾ Urbanisation des SI et architecture
- ▾ Organisation de la fonction SI
- ▾ Développement des pratiques professionnelles (CMMI, ITIL, ...)
- ▾ Marketing des services SI
- ▾ Évolution des métiers SI et stratégie de sous-traitance

Pragmaty : un modèle singulier

The logo for Pragmaty, featuring the word "Pragmaty" in a sans-serif font with a stylized orange circle around the letter 'P'.

■ De l'expérience, du vécu et une combinaison de compétences et de personnalités

- Des experts en stratégie, gouvernance et management interculturel, accompagnement des équipes dirigeantes, processus, système d'information et communication interne.
- Une équipe multiculturelle : américain, belge, britannique, chinois, français, grec, italien, marocain, tunisien, ...

■ Des prestations au forfait

- Un engagement fort vis à vis du client sur des lots de travaux et des livrables clairement identifiés, des écrits synthétiques et de qualité.
- Des prestations bornées dans le temps.

■ De l'efficacité, du pragmatisme

- Réactivité, missions très courtes si nécessaire.
- Libre arbitre, impartialité, esprit de synthèse. Nous proposons des solutions non partisans, dépassionnant les débats et alignées sur les enjeux de l'entreprise.
- Les prestations incluent toujours du transfert de connaissance, l'implication forte des ressources du client et des démarches participatives. Notre objectif est toujours de rendre le client autonome à la fin de l'intervention.

■ Nous associons les valeurs fondamentales du conseil avec la créativité et l'attention portée aux hommes dans les projets de changement.

➤ Engagement

- Établir des contrats clairs avec nos clients concrétisés par un engagement forfaitaire sur la plupart de nos missions.

➤ Courage

- Garantir une analyse réaliste des situations dirigée uniquement vers la réussite des missions qui nous sont confiées et préserver notre position de cabinet indépendant.

➤ Pragmatisme au service du client

- Produire des orientations claires et utiles pour l'entreprise et les équipes, en nous appuyant sur des consultants possédant tous a minima 15 ans d'expérience opérationnelle dans la conduite du changement au sein d'une entreprise et dans le conseil.

➤ Collaboration avec les clients

- Accroître l'autonomie des clients en incluant toujours l'implication forte des équipes du client, une démarche participative et du transfert de connaissance.

➤ Convivialité

- Mobiliser les individus autour d'un projet commun, restaurer la convivialité et l'esprit d'équipe autour de moments de convivialité portés par :
 - des séances de travail animées par des figures charismatiques du rugby, de la voile, etc ;
 - des ateliers cuisine, théâtre, musique, etc.

Ce que nos clients disent de nous

- ✓ *Très bonne connaissance du comportement humain. Pragmatisme (normal).*
- ✓ *A great team of consultants who are very complimentary!*
- ✓ *Compétence des intervenants avec forte valeur ajoutée (connaissance du réel). Capacité à adapter la proposition de l'intervention à la demande du client. Forte capacité d'écoute du client.*
- ✓ *Relationnel, convivialité, délais et coûts respectés, solutions proposées pragmatiques, franchise/honnêteté.*
- ✓ *Une vision non aseptisée de l'humanité, l'intelligence.*
- ✓ *Relation commerciale fortement personnalisée. Expérience et expertise des intervenants.*
- ✓ *Rigueur / synthèse / prise de recul / méthodologie.*
- ✓ *Pragmaty, c'est une vision globale qui se construit par des actions locales.*
- ✓ *La prise en compte de la dimension humaine dans les problématiques d'organisation et de programmation complexe.*
- ✓ *Understanding, clear and understandable methodology, flexible, generous, dedicated.*
- ✓ *Une équipe professionnelle avec une grande ouverture d'esprit et une bonne dose d'humanité.*
- ✓ *La simplicité de la relation, la flexibilité et les bonnes idées.*
- ✓ *Pragmaty se différencie par un parti pris d'intervention à forte valeur ajoutée auprès des équipes dirigeantes pour faire bras de levier avec l'organisation du client, sans susciter des chantiers d'accompagnement lourds pour générer de l'activité de consulting.*
- ✓ *Petite équipe mais travail en équipe... simplicité du discours et parler vrai.*

Ce que nos clients disent de nous

- ✓ *L'aspect interculturel ... « le passeur vers la culture chinoise » vous rend différent.*
 - ✓ *Une écoute, une VERITABLE écoute !*
 - ✓ *Une démarche pragmatique à partir du vécu des personnes en proposant des solutions applicables sans chercher à impressionner avec des présentations « plein la vue mais sans réelle plus value ».*
 - ✓ *Plus de pragmatisme et moins de conceptuel que les autres cabinets.*
 - ✓ *Pragmaty est à l'image de ses dirigeants une société attachante, où la relation humaine avec ses clients / partenaires tient une place importante. C'est ce qui rend à mes yeux (hors le positionnement) la société différente de la plupart des autres cabinets.*
- ✓ *Un aspect très opérationnel des missions réalisées, une approche pragmatique des problématiques.*
 - ✓ *Un réseau de connaissances mis au service des clients.*
 - ✓ *Équipe à taille humaine, rapports personnalisés et originalité de l'offre dans un domaine peu couvert : « pédagogie par le détour ».*
 - ✓ *C'est un cabinet qui met en avant l'humain et qui fait en sorte d'adapter sa méthode et ses techniques au public concerné (personnalisation).*
 - ✓ *Spécialiste des "missions impossibles" conduites de façon positive et conviviale, débouchant sur des propositions adaptées au vrai problème à traiter et simples.*

L'équipe de consultants



pragmaty

Une équipe de consultants expérimentés, pluridisciplinaire et multiculturelle.

- PRAGMATY réunit dans son équipe une combinaison unique de compétences :
 - management opérationnel de haut niveau avec une dimension internationale (stratégie, organisation, processus, projets, système d'information)
 - communication interne et externe
 - psychologie
 - sociologie des organisations
 - animation de groupes
- Ce qui lui permet d'accompagner les cadres dirigeants dans une approche systémique, traitant chacune des facettes qui font la vie quotidienne des managers et leur permettent de réussir leur mission.

Parmi nos références

- Banque et assurance
 - Laser/Cofinoga
 - Generali
 - BNP Assurance
 - Caisse des Dépôts
- Industrie et transport
 - Total
 - Arkema
 - Alstom
 - L'Oréal
 - Lactalis
 - Port Dunkerque
- Services
 - Sodexo
 - La Poste
 - Manpower
 - Atos
 - EDF
 - France Telecom
- Distribution
 - Euralis
 - Cora
 - Bertelsmann-France Loisirs
 - Auchan
- Santé et protection sociale
 - Agirc-Arrco
 - Régime Social des Indépendants
 - MeaH (Mission d'étude et d'audit hospitalier)
 - Caisse des Dépôts (Direction des Retraite)
- Administration
 - Ministère de l'intérieur
 - Douanes
 - Région Midi Pyrénées
 - Région Centre
 - Conseil Général de Meurthe et Moselle

Nous sommes choisis par des donneurs d'ordre de haut niveau, tant pour la qualité et l'originalité de nos prestations que pour l'engagement de nos consultants et leur souci des intérêts de l'entreprise.